

## **Privacyverklaring Oranjewoud Festival**

### 1. Algemene bepalingen

#### **1a. Naam en contactgegevens organisatie**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Oranjewoud Festival") is Stichting Oranjewoud Festival, gevestigd te Fok 78, 8441 BR Heerenveen, KVK-nummer: 51205335.

### 2. Cookies en tracking systems

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Oranjewoud Festival maakt gebruik van zowel functionele cookies die door ons zelf worden geplaatst, als cookies afkomstig van derden voor analyse en marketingdoeleinden.

#### **2a. Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo worden er bijvoorbeeld cookies gebruikt om:

- de gebruikssessie te kunnen onthouden al je bijvoorbeeld bent ingelogd;
- eventuele ingevulde velden te onthouden;

#### **2b. Cookies en trackers geplaatst door derde partijen**

Oranjewoud Festival heeft geen invloed op het verzamelen van informatie door partijen waarvan wij diensten afnemen. Wij doen wel ons uiterste best om de hoeveelheid informatie die gedeeld wordt met die partijen tot een minimum te beperken. Wij hebben geen invloed op de informatie die deze partijen verzamelen. Lees de privacyverklaring van deze partijen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verkrijgen.

#### **2c. Google en Facebook Analytics**

Via onze website worden er cookies geplaatst van Google, als onderdeel van de Google Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te krijgen over onder andere hoe bezoekers onze website gebruiken, het gebruik van de zoekmachine van Google en welke pagina's bezoekers bekijken op onze website. Met deze gegevens proberen wij onze website zo goed mogelijk te optimaliseren. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Daarnaast houdt Facebook gegevens bij om te kunnen meten hoe vaak onze advertenties op Facebook zijn bekeken.

#### **2d. Kaartverkoop**

Als je bent ingelogd om kaarten te bestellen, worden de door jouw ingevulde gegevens door onze ticketingpartner Gentleware bewaard. Deze gegevens worden nooit gedeeld met andere partijen, met uitzondering van onze ticketingpartner zelf. De gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor je de gegevens deelt, namelijk het bestellen van kaarten voor voorstellingen van Oranjewoud Festival.

#### **2e. Vrijwilligers**

Als je je wilt opgeven als vrijwilliger wordt aan je gevraagd om een aanmeldingsformulier in te vullen. Daarmee brengen wij een aantal gegevens in kaart die voor ons van belang zijn om te weten, zoals

ervaring en beschikbaarheid. Deze gegevens worden uitsluitend door het festival gebruikt ten behoeve van je inzet als vrijwilliger en verder met niemand gedeeld.

## **2f. Social media**

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten en delen op sociale netwerken, namelijk Facebook en Twitter. Deze buttons plaatsen cookies. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn.

## **2g. Embedded media**

Wij maken op onze website gebruik van video's via Youtube en Vimeo. Deze video embeds houden hun eigen statistieken bij.

Met het voortzetten van het bezoek op deze website accepteert de bezoeker de gebruikersvoorwaarden. Je accepteert het gebruik van cookies en andere tracking systems. Er zijn functionele cookies (zo kan de website onthouden welke concerten je als bezoeker in het winkelwagentje hebt geplaatst) en er zijn cookies voor het beheer van websitestatistieken (zo weten wij bijvoorbeeld welke pagina onze websitebezoekers het meest bekijken). Deze laatste cookies bewaren geen persoonsgegevens en zijn dus niet aan een individu te koppelen.

Indien je dit gebruik wenst te weigeren, kun je bij [Browserchecker](#) lezen welke stappen je moet zetten.

## **3. Gegevens**

### **3a. Gegevensverzameling**

Door Oranjewoud Festival worden gegevens verzameld op de grondslag toestemming en uitvoering overeenkomst. De gegevens worden opgevraagd bij het aanschaffen van kaarten voor het festival, het aanmelden voor de Nieuwsbrief, en het aanmelden als Vriend van Oranjewoud Festival.

Wanneer je je aanmeldt als Vriend of je als bezoeker van het festival online kaarten koopt, slaan wij de verstrekte informatie op in ons klant-systeem.

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief dan worden je gegevens opgeslagen bij de hostingpartij waarmee wij voor de nieuwsbrief werken: [MailingLijst](#). Zij bewaren je gegevens voor ons totdat je je uitschrijft. Als je je hebt uitgeschreven, worden je gegevens na maximaal 14 dagen verwijderd. Je kunt je altijd weer aanmelden.

### **3b. Gegevenscategorieën**

De volgende soorten gegevens worden verzameld: voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, gender, bank- en betaalgegevens, en bestelde tickets.

### **3c. Gegevensgebruik**

Deze gegevens worden gebruikt voor identificatie, communicatie, financiële overeenkomsten zoals gesloten door de bezoeker van de Oranjewoud Festival website en/of ticketshop, en het opstellen van demografische statistieken voor Oranjewoud Festival.

### **3d. Gegevensbeveiliging**

De gegevens zijn slechts toegankelijk door de afdelingen Ticketing, Marketing & Communicatie en directie van Oranjewoud Festival, en worden uitsluitend voor de onder *2c. Gegevensgebruik* genoemde doeleinden gebruikt.

### **3e. Bewaartermijn gegevens**

Bezoekersgegevens worden bewaard tot schriftelijke bepaald door de bezoeker, met een maximum van tien jaar.

#### 4. Bezoekers

##### **4a. Wijziging persoonsgegevens**

De bezoeker heeft te allen tijde het recht om zijn/haar gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen. Hiervoor kan contact opgenomen worden met [contact@oranjewoudfestival.nl](mailto:contact@oranjewoudfestival.nl).

##### **4b. Autoriteit Persoonsgegevens**

De bezoeker heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 5. Overige bepalingen

##### **5a. Doorgifte aan derden**

De door Oranjewoud Festival verzamelde gegevens worden niet zonder specifieke toestemming van de bezoeker doorgegeven aan derden, zowel binnen, als buiten de EU.

##### **5b. Geautomatiseerde besluitvorming**

Oranjewoud Festival maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.